

## Oznámení o změně smluvních podmínek společnosti Eco Rec, s.r.o. dle Smluv o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací ode dne 1.1.2021

Dne 1. ledna 2021 nabylo účinnosti **Opatření obecné povahy - Všeobecné oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. srpna 2020, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn („dále jen Opatření ČTÚ“)** které stanoví, že: „poskytovatel služby přístupu k internetu v pevném místě při plnění povinnosti vyplývající z čl. 4 odst. 1 písm. d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, uvede ve smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se spotřebitelem konkrétní rychlosti a popis vlivu odchylek na výkon práv spotřebitelů podle specifikací uvedených v Příloze č. 1 k tomuto všeobecnému oprávnění.“ Proto společnost **Eco Rec, s.r.o.**, v souladu se zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., a se shora uvedeným Opatřením ČTÚ, oznamuje stávajícím účastníkům Smluv služby přístupu k internetu **ECO-REC Internet 400** a **ECO-REC Internet 500, ECO-REC Internet 300**, že mění smluvní podmínky **Eco Rec, s.r.o.** týkající se shora uvedených smluv o poskytování služby přístupu k internetu ke dni 1. ledna 2021 takto:

### I.

**Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, služba přístupu k internetu, se mění a doplňuje o:**

1) Výklad pojmů:

**Minimální rychlost** je nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň **30 %** hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“ správy uživatele dle čl. 9.6 a 16. Obchodních podmínek **Eco Rec, s.r.o.**

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň **60 %** hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** je nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

2) **Uvedení konkrétních rychlostí služby přístupu k internetu v pevném místě**, podle specifikací uvedených v **Příloze č.1** k tomuto oznámení a popis vlivu velkých odchylek a výpadků služby na

výkon práv spotřebitelů. Smlouva se doplňuje o údaj, že se jedná o službu přístupu k internetu v pevném místě.

3) **Popis vlivu velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů.** Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Mění se výklad pojmu velká trvající odchylka, velká opakující se odchylka a doplňuje se pojem výpadek služby, viz níže. V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, (definovány v článku 16.16 obchodních podmínek **Eco Rec, s.r.o.**), je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti **Eco Rec, s.r.o.**, Vejvodova 442/10, 110 00 Praha 1, nebo elektronicky na adrese [p.suchyna@eco-rec.cz](mailto:p.suchyna@eco-rec.cz). Podrobný postup je upraven v obchodních podmínkách **Eco Rec, s.r.o.**, Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamacie kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně **Eco Rec, s.r.o.**, sníží **Eco Rec, s.r.o.** přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

#### **Ve všeobecných obchodních podmínkách Eco Rec, s.r.o. se:**

1) mění výklad pojmu velká trvající odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

2) mění výklad pojmu velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování dat. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

3) doplňuje se výklad pojmu výpadek služby. Pokles výkonu služby pod hodnotu 30 % inzerované rychlosti je považováno za výpadek služby.

4) doplňuje se vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů shodně jako u článku I. odst. 3 výše.

5) Společnost **Eco Rec, s.r.o.** nepřijímá úhrady hotovosti za poskytované služby a prodej zboží. Doplňuje se článek 14.1 po instalaci služby obdrží Účastník do 2 pracovních dnů na emailovou adresu, uvedenou v záhlaví smlouvy, Výzvu k úhradě za zřizovací poplatek a kredit. Pokud tato Výzva nebude uhrazena do data splatnosti, služba bude přerušena. Výzva má splatnost 14 dnů, za datum splatnosti je považováno datum připsání částky na účet Operátora. Znovuzapojení služby bude provedeno po uhrazení Výzvy a reaktivačního poplatku, který činí 890 Kč s DPH. Reaktivace je možná pouze do 30 dnů od aktivace služby.

Specifikace parametrů námi poskytované služby přístupu k internetu **ECO-REC Internet 400** a **ECO-REC Internet 500, ECO-REC Internet 300**, vyplývající ze shora uvedených změn, je dnešním dnem zveřejněná na webových stránkách **Eco Rec, s.r.o.**, na adrese [www.eco-rec.cz](http://www.eco-rec.cz) a tvoří nedílnou součást každé Smlouvy uzavřené se společností **Eco Rec, s.r.o.** o poskytování služeb

elektronických komunikací – služba **ECO-REC Internet 400** a **ECO-REC Internet 500**, **ECO-REC Internet 300** kterou tímto doplňuje.

## II.

Tyto změny uvedených Smluv a Obchodních podmínek **Eco Rec, s.r.o.**, uveřejnil k dnešnímu dni ve své provozovně na adrese sídla společnosti **Eco Rec, s.r.o.**, Vejvodova 442/10, 110 00 Praha 1 a současně rovněž způsobem umožňujícím dálkový přístup, na svých webových stránkách [www.eco-rec.cz](http://www.eco-rec.cz), kde je ode dne 1. ledna 2021 k dispozici i nové znění Obchodních podmínek **Eco Rec, s.r.o.**,

Současně **Eco Rec, s.r.o.** tímto účastníkům doposud uzavřených Smluv sděluje, že vzhledem k tomu, že ke změně uvedených Smluv o službě elektronických komunikací, včetně Obchodních podmínek, došlo na základě změny právní úpravy, vyvolané Opatřením obecné povahy - Všeobecným oprávněním Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. srpna 2020, dle § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb, o elektronických komunikacích, jako účastník Smlouvy o službě elektronických komunikací, tuto Smlouvu z důvodů těchto změn smluvní dokumentace, **nemáte právo ukončit odstoupením od smlouvy.**

V Praze dne 1.1 2021

**Eco- Rec, s. r. o.**



**Příloha č.1:** Uvedení konkrétní hodnoty Minimální, Běžně dostupné, Maximální a Inzerovaná rychlosti služeb přístupu k internetu podle Opatření ČTÚ a popis a vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv uživatelů.

### **ECO-REC Internet 500 s pevnou IP cena 500 Kč**

Rychlost Rychlost stahování Mbps (download) Rychlost odesílání Mbps (upload) Minimální 15 Mbps 15 Mbps Běžně dostupná 30 Mbps 30 Mbps Maximální 50 Mbps 50 Mbps Inzerovaná 50 Mbps 50 Mbps

### **ECO-REC Internet 400 cena 400 Kč**

Rychlost Rychlost stahování Mbps (download) Rychlost odesílání Mbps (upload) Minimální 15 Mbps 15 Mbps Běžně dostupná 30 Mbps 30 Mbps Maximální 50 Mbps 50 Mbps Inzerovaná 50 Mbps 50 Mbps

### **ECO-REC Internet 300 cena 300 Kč**

Rychlost Rychlost stahování Mbps (download) Rychlost odesílání Mbps (upload) Minimální 6 Mbps 6 Mbps Běžně dostupná 12 Mbps 12 Mbps Maximální 20 Mbps 20 Mbps Inzerovaná 20 Mbps 20 Mbps